



**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор  
ООО «Проактив Безопасность»**



**И.Н. Бутко**

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
В  
ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ПРОАКТИВ БЕЗОПАСНОСТЬ»**

## 1. Общие положения

1.1. Положение по оказанию платных образовательных услуг в ООО «Проактив Безопасность» (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации;
- локальными нормативными актами Общества.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- Исполнитель - ООО «Проактив Безопасность», оказывающее платные образовательные услуги по договору.
- Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- Слушатель - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств юридических и (или) физических лиц по договорам об оказании образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение.
- Срок реализации образовательной программы (срок обучения) - период времени, в течение которого Исполнитель оказывает образовательные услуги в объеме, предусмотренном учебным планом образовательной программы, утвержденной генеральным директором.

1.3 К образовательным услугам, реализуемым ООО «Проактив Безопасность» (далее – Исполнитель, Обучающая организация), относятся:

1.4. Реализация дополнительных профессиональных программ: программ повышения квалификации, направленных на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации (тематическое обучение, тематические и проблемные курсы и семинары, длительное обучение для углубленного изучения актуальных проблем или приобретения профессиональных навыков).

1.5. Содержание, сроки и форма реализации образовательных программ определяются образовательной программой и Договором об образовании.

1.6. Реализация образовательной программы включает в себя:

- проведение учебных занятий в объеме, предусмотренном учебным планом, и в соответствии с расписанием;
  - проведение всех видов практик, предусмотренных учебным планом;
  - организацию и контроль самостоятельной работы заказчика
- итоговую аттестацию заказчика.

1.6. Оказание всех видов образовательных услуг производится за счет средств Заказчика в порядке и сроки, определенные Договором.

1.7. Исполнитель имеет право оказывать образовательные услуги по сниженной стоимости, но не ниже себестоимости затрат на оказание образовательных услуг.

## 2. Информация об услугах и порядок заключения договоров

2.1. ООО «Проактив Безопасность» до заключения Договора предоставляет Заказчику/Потребителю достоверную информацию об Учебном центре и оказываемых услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», обеспечивающую возможность их правильного выбора.



2.2. Исполнитель доводит до Потребителя информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, ее выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика:

- Устав Учебного центра;
- лицензию (выписку из Реестра лицензий) на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- образец Договора на оказание услуг;
- адрес и телефон учредителя ООО «Проактив Безопасность»;
- образовательные программы, стоимость образовательных услуг;
- другие относящиеся к Договору и соответствующие образовательной услуге сведения.

2.4. Информация доводится до Заказчика на русском языке в офисе Исполнителя либо по электронным каналам связи.

2.5. Исполнитель обязан заключить Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком услугу.

2.6. Обучающая организация не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.7. Договор заключается в простой письменной форме в двух экземплярах, один из которых находится в ООО «Проактив Безопасность», другой - у Заказчика.

2.8. Договор является отчетным документом и должен храниться в Обучающей организации не менее 5 лет.

2.9. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

### **3. Ответственность Обучающей организации и Заказчика**

3.1. ООО «Проактив Безопасность» в случае приостановления действия или аннулирования лицензии, либо прекращения своей деятельности обязуется компенсировать Заказчику оплату стоимости обучения за исключением фактически оказанных образовательных услуг.

3.2. При обнаружении Заказчиком недостатков платных образовательных услуг (в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой или её частью) Исполнитель обязан: безвозмездно оказать образовательную услугу в полном объеме, либо соответственно уменьшить стоимость оказанных услуг, либо возместить понесенные Заказчиком расходы по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами (по выбору Заказчика).

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг Исполнителем не устранены. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Обучающая организация своевременно не приступила к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Обучающей организации новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;
- поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Обучающей организации возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости услуг;
- расторгнуть Договор.

3.5. По инициативе Обучающей организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение Заказчиком, обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема/зачисления в Обучающую организацию, повлекшего по вине Заказчика незаконное зачисление Потребителя в Обучающую организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика.

#### **4. Порядок определения стоимости образовательных услуг**

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется Образовательной организацией.

4.2. Обучающая организация определяет стоимость образовательных услуг путем расчета затрат на их реализацию или путем анализа рынка образовательных услуг, определяя максимальную, минимальную, среднюю рыночные стоимости аналогичных образовательных услуг и учитывая особенности реализации образовательных услуг в ООО «Проактив Безопасность».

4.3. Стоимость образовательных услуг утверждается генеральным директором Образовательной организации или уполномоченным им лицом.

4.4. Информация о стоимости образовательных услуг является публичной.

4.5. Стоимость образовательных услуг является договорной. Договор об оказании образовательных услуг (далее - Договор) заключается при условии согласования всеми сторонами договора стоимости образовательных услуг, определенной Обучающей организацией.

4.6. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

4.7. Образовательная организация вправе снизить стоимость образовательных услуг по договору до уровня себестоимости процесса обучения по программе.

4.8. В случае изменения существенных условий Договора в части содержания, срока и формы реализации образовательных программ размер стоимости образовательных услуг подлежит обязательному пересмотру.

4.9. Любое изменение стоимости образовательных. услуг оформляется дополнительным соглашением к договору оказания образовательных услуг.

#### **5. Общий порядок оплаты образовательных услуг**

5.1. Образовательные услуги подлежат оплате согласно условиям Договора и настоящего Положения.

5.2. Заказчик производит оплату образовательной услуги в валюте Российской Федерации (в рублях).

5.3. Оплата образовательных. услуг в валюте Российской Федерации (в рублях) осуществляется безналичными денежными средствами через банковские учреждения либо банковский терминал на расчетный счет Образовательной организации, указанный в Договоре.

5.4. Оплата образовательных услуг производится в размере и в срок, установленные Договором.



5.5. Обучающая организация имеет право перенести срок оплаты, указанный в Договоре, на более поздний по индивидуальным заявлениям Заказчика (при наличии уважительной причины и финансовой возможности).

5.6. Нарушение срока внесения платы за образовательные услуги является неисполнением существенных условий договора об оказании образовательных услуг и может являться основанием для его расторжения или, по согласованию с Заказчиком, увеличению договорной стоимости.

5.7. При нарушении срока внесения платы стороны Договора согласовывают новую стоимость дополнительным соглашением к Договору, в таком случае действие Договора продолжается, в противном случае Договор расторгается в одностороннем порядке по инициативе Образовательной организации.

5.8. При расторжении Исполнителем Договора в одностороннем порядке в случаях, указанных в п. 3.5 настоящего Положения, Заказчик оплачивает Образовательной организации фактически понесенные им расходы за период обучения на момент расторжения Договора.

5.9. При расторжении договора по инициативе Заказчика (при условии отсутствия претензий к качеству и порядку оказания образовательных услуг Обучающей организацией) Заказчик оплачивает Обучающему центру фактически понесенные им расходы.

Понесенные Исполнителем расходы определяются исходя из стоимости фактически оказанных образовательных услуг за период обучения.

5.10 Все взаимозачеты фиксируются в Акте выполненных работ при окончании срока действия договора (досрочном расторжении договора).

## **6. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг**

6.1 Образовательная организация имеет право предоставить Заказчику льготу по оплате образовательных услуг в порядке, предусмотренном настоящей главой.

6.2. Льгота представляет собой уменьшение стоимости образовательных услуг. При предоставлении льготы договорная стоимость указывается уменьшенной на размер льготы.

6.3 Льгота предоставляется только при наличии у Образовательной организации финансовой возможности.